

Umowa Sprzedaży

1. Strony Umowy Sprzedaży

- a. Stronami Umowy Sprzedaży są Sprzedający i Kupujący.
- b. Administrator serwisu art-madam.pl nie jest stroną Umowy Sprzedaży.

2. Zawarcie Umowy Sprzedaży

- a. Do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi z momentem potwierdzenia przez Kupującego złożenia zamówienia, tj. z momentem kliknięcia przycisku "Zamawiam i płacę".
- b. Jeżeli Kupujący, korzystając z narzędzia „koszyk” udostępnianego w ramach serwisu art-madam.pl zamawia produkty od różnych Sprzedających, należy przez to rozumieć, że z momentem kliknięcia przycisku "Zamawiam i płacę" zawiera Umowę Sprzedaży z każdym z tych Sprzedających.

3. Przedmiot Umowy Sprzedaży

- a. Na podstawie Umowy Sprzedaży Sprzedający zobowiązuje się do przeniesienia na Kupującego własności produktu oraz do dostarczenia go Kupującemu zgodnie z Umową Sprzedaży, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty Sprzedającemu ceny całkowitej oraz kosztów dostawy zgodnie z Umową Sprzedaży oraz do odebrania produktu.

4. Oświadczenia i obowiązki Sprzedającego oraz Kupującego

- a. Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu produktu zgodnego z informacjami podanymi przez Sprzedającego na stronie produktu lub zgodnego z innymi ustaleniami poczynionymi przez Sprzedającego z Kupującym, w stanie wolnym od wad.
- b. Sprzedający zobowiązany jest wysłać zamówienie do Kupującego w terminie pięciu dni roboczych, liczonych od chwili zaksięgowania płatności, chyba że opis produktu stanowi inaczej.
- c. Jeżeli Sprzedający nie może wykonać Umowy Sprzedaży z przyczyn leżących po jego stronie, w tym w szczególności z tego powodu, że produkt nie jest dostępny, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Kupującego i zwrócić całą otrzymaną od wplatę.
- d. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że przy zawarciu Umowy Sprzedaży, podał nieprawdziwe lub błędne dane powinien on niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedającego lub Administratora. W takim wypadku Sprzedający dokona ich korekty, chyba że stwierdzi, że zachodzą wymagające wyjaśnienia wątpliwości, wówczas korekta danych zostanie dokonana po ich wyjaśnieniu.

5. Zapłata ceny i kosztów

- a. Kupujący zapłaci cenę całkowitą oraz koszty dostawy zgodnie z Umową Sprzedaży.
- b. Zapłata ceny całkowitej oraz kosztów dostawy zostaje dokonana za pomocą jednej z dostępnych w ramach serwisu art-madam.pl metod płatności.
- c. Zapłata zostaje dokonana na rachunek bankowy Administratora serwisu art-madam.pl (który może być także rachunkiem bankowym podmiotu świadczącego dla Administratora serwisu art-madam.pl usługi pośrednictwa finansowego).
- d. Zobowiązanie Kupującego do zapłaty ceny całkowitej oraz kosztów dostawy jest wykonane z chwilą zaksięgowania wpłaty na tym rachunku. Sprzedający oświadcza, że Administrator serwisu art-madam.pl jest w takim wypadku upoważniony do odbioru kwot ceny całkowitej oraz kosztów dostawy.

6. Prawo odstąpienia

- a. Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania jakiegokolwiek przyczyny (zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta).
- b. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie rzeczy.
- c. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży Kupujący musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
- d. Kupujący może także skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- e. Kupujący otrzyma od Sprzedającego informację o adresie, na jaki powinien wysłać zwracany produkt.

- f. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Sprzedający zwraca Kupującemu (przy czym zwrot ten może być także dokonany przez Administratora, działającego w imieniu Sprzedającego) wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przy zawarciu Umowy Sprzedaży) nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, przy czym Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub do czasu dostarczenia Sprzedającemu dowodu jego odesłania. Jeżeli jednak Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży dotyczącej więcej niż jednego produktu, tylko w części (tj. nie odstąpił od Umowy Sprzedaży w odniesieniu do wszystkich produktów nią objętych), zamiast zwrotu kosztów dostarczenia wszystkich produktów otrzyma on różnicę pomiędzy poniesionymi przez niego kosztami dostarczenia wszystkich produktów objętych Umową Sprzedaży, a kosztem dostarczenia, który poniósłby, gdyby Umowa Sprzedaży obejmowała wyłącznie produkty, co do których nie odstąpił od Umowy Sprzedaży.
- g. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
- h. Sprzedający nie będzie odbierał produktu bezpośrednio od Kupującego. Produkt powinien zostać odesłany lub przekazany na wskazany przez Sprzedającego adres niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Kupujący poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli produkt zostanie odesłany przed upływem terminu 14 dni kalendarzowych.
- i. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu.
- j. Kupujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
- k. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do zamówień indywidualnych.

7. Reklamacje

- a. Kupujący może składać reklamacje dotyczące wykonania Umowy Sprzedaży (w tym w szczególności dotyczące wad rzeczy) za pomocą wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres wskazany przez Sprzedającego.
- b. Jeżeli Kupujący chce skorzystać z przysługującego mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień (takiego jak żądanie usunięcia wad, wymiany rzeczy na nową, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w związku ze stwierdzoną wadą) powinien zaznaczyć to w treści wiadomości, o której mowa w pkt 1 jednakże brak takiego wskazania nie wyłącza możliwości skorzystania z tych uprawnień później, o ile zachowane są przewidziane prawem terminy i przesłanki do ich wykonania.
- c. Sprzedający odpowiada za wady rzeczy sprzedanej na zasadach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego. Strony Umowy Sprzedaży nie rozszerzają w tym zakresie uprawnień Kupującego.
- d. Sprzedający odniesie się do reklamacji tak szybko jak to możliwe.
- e. Strony Umowy Sprzedaży mogą także, wedle własnego uznania, korzystać z internetowej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów znajdującej się pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/na> na zasadach przewidzianych w mających zastosowanie przepisach prawa (w tym w szczególności rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

8. Odpowiednie stosowanie

- a. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.