

Polityka Prywatności

W niniejszej polityce prywatności znajdują zastosowanie definicje wskazane w Regulaminie ArtMadam, dostępnym na stronie art-madam.pl

Korzystanie z serwisu art-madam.pl jest możliwe jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej polityki prywatności i Regulaminu ArtMadam.

Celem polityki prywatności jest określenie działań podejmowanych przez ArtMadam w zakresie ochrony przetwarzanych danych osobowych.

Wszelkie dane osobowe, które Użytkownik wprowadzi do formularza rejestracyjnego, korespondencji z ArtMadam oraz inne dane osobowe zebrane w trakcie korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych za pośrednictwem serwisu art-madam.pl są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim ustawie z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r. poz. 1182 z późn.zm.), ustawie z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej "RODO".

1. Administrator danych osobowych

Beata Przeszło ArtMadam ul. Bystrzańska 46h/3a, Bielsko-Biała, 43-309, NIP 643-16-20-236, adres e-mail poczta@art-madam.pl (dalej "ArtMadam" lub "art-madam.pl") jest administratorem w rozumieniu RODO. Oznacza to, że ArtMadam ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.

2. Odbiorcy danych osobowych

Administrator informuje, że odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zapewniające hosting serwisu art-madam.pl, upoważnione do tego na podstawie odrębnych przepisów organy państwowe, biura rachunkowe dla celów rozliczeń finansowych, operatorzy płatności (tpay.com, payu.pl, imoje.pl, paypal.com) oraz firmy przewozowe (kurier, inpost, poczta polska, itp.).

Kupujący, składając zamówienie wyraża zgodę na udostępnienie Sprzedającemu danych osobowych, obejmujących imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu celem doprowadzenia do finalizacji umowy sprzedaży.

Administrator danych osobowych może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3. Sposób gromadzenia danych osobowych

Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem serwisu art-madam.pl są przekazywane ArtMadam bezpośrednio przez Użytkownika poprzez wypełnienie formularzy dostępnych online, a także w trakcie kontaktu email. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem serwisu art-madam.pl. Bez podania wymaganych przez Administratora danych osobowych świadczenie tych usług nie będzie możliwe.

4. Prawo dostępu do danych osobowych

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do Administratora.

Użytkownik ma również prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych osobowych.

Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w tym sprzeciwu dotyczącego przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego.

5. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację usług na rzecz Użytkownika przez Administratora, a po zakończeniu ich świadczenia przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Administratora na rzecz Użytkownika. Okres ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń.

Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Administratora lub wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail lub numer telefonu.

Jednocześnie, w celu podatkowym będziemy przechowywać dane przez okres, w którym ArtMadam zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

6. Zakres przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zawarcia, wykonania oraz rozwiązania stosunku prawnego, którego przedmiotem jest realizacja usług oferowanych za pośrednictwem serwisu art-madam.pl. Dane osobowe podane w korespondencji z Administratorem są wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi oraz w celu marketingowym polegającym na promocji Administratora oraz jego usług.

Prawnie uzasadnionym interesem ArtMadam jest prowadzenie marketingu własnych usług.

Administrator na podstawie udzielonej przez Użytkownika dodatkowej i opcjonalnej zgody ma prawo do wysyłania do niego na podane adresy e-mail lub numery telefonu informacji marketingowych. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać w każdej chwili odwołana przez Użytkownika.

Poniżej opisaliśmy najczęstsze działania na danych osobowych oraz rodzaj danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług ArtMadam.

Konto Zarejestrowanego Użytkownika: Administrator przetwarza dane Użytkowników podane w procesie utworzenia konta. Takie dane obejmują imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu, jego adres email oraz adres do wysyłki zamówienia.

Formularz Zamówienia: Administrator przetwarza dane Kupującego podane w formularzu zamówienia, w przypadku zamówień składanych z pominięciem rejestracji konta Użytkownika. Takie dane obejmują imię i nazwisko Kupującego, numer telefonu, jego adres email oraz adres do wysyłki zamówienia.

Konto Sprzedającego: Administrator przetwarza dane Sprzedającego podane w procesie utworzenia konta. Takie dane obejmują imię i nazwisko Sprzedającego, numer telefonu, jego adres email, adres korespondencyjny oraz dane firmowe (nazwa firmy, adres, telefon, adres e-mail, NIP, KRS). Administrator przetwarza także numer rachunku bankowego Sprzedającego tylko i wyłącznie celu rozliczeniowym.

Transakcje: ArtMadam w ramach serwisu art-madam.pl może przetwarzać informacje stanowiące dane osobowe, umożliwiające Kupującemu i Sprzedającemu zawarcie umowy sprzedaży, przesłanie wiadomości, komunikowanie się z innymi Użytkownikami i dokonywanie płatności za usługi świadczone przez ArtMadam w ramach serwisu art-madam.pl.

Informacje zamieszczane przez Sprzedającego w opisie przedmiotu oraz w wiadomościach do Kupującego nie pochodzą od ArtMadam i nie są przez ArtMadam inicjowane. Z tego powodu, w najszerszym możliwym zakresie dopuszczanym na gruncie prawa mającego zastosowanie, ArtMadam nie jest odpowiedzialne za informacje udostępniane w ramach opisu przedmiotu oraz w wiadomości do Kupującego.

Obsługa Użytkownika: ArtMadam w ramach serwisu art-madam.pl, może gromadzić i w inny sposób przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) dane osobowe kontaktujących się z ArtMadam. Dane te mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji np. udzielenia odpowiedzi na zadane pytania, ale też do zrealizowania próśb. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu na Koncie Zarejestrowanego Użytkownika bądź Sprzedającego.

Dane gromadzone przez stronę www: ArtMadam jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. adres IP.

Konkursy: Dane osobowe Użytkowników (w szczególności dane kontaktowe), którzy wezmą udział w konkursie, mogą być wykorzystywane przez ArtMadam do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie.

Akcje promocyjne: Dane kontaktowe Użytkowników, którzy dobrowolnie wezmą udział w akcjach promocyjnych, są przetwarzane przez ArtMadam zgodnie z przepisami prawa i w celach związanych z daną promocją. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania informacji o promocjach w taki sam sposób, w jaki przystąpił do konkursu lub promocji.

Inne: Klikając w linki zamieszczone w serwisie ArtMadam możesz zostać przekierowany do stron internetowych lub serwisów, które stanowią usługę świadczoną przez podmioty inne niż ArtMadam. Strony te lub serwisy znajdują się poza jakąkolwiek pośrednią lub bezpośrednią kontrolą ArtMadam. Proces przetwarzania, w tym gromadzenia danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te strony lub serwisy np. w polityce ochrony prywatności właściwej dla tych usług lub aplikacji.

7. Cookies

ArtMadam może gromadzić w ramach usług serwisu art-madam.pl dane za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies.

Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w wybranych przeglądarkach internetowych:

Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

8. Wykorzystanie zgromadzonych danych

ArtMadam przetwarza, w szczególności zbiera, przechowuje, analizuje itp. dane osobowe Użytkowników serwisu art-madam.pl w następujących celach:

- aby zapewnić obsługę konta i transakcji, w tym rozwiązywanie problemów technicznych;
- aby pomóc w założeniu i zarządzaniu kontem lub kontami Użytkownika;
- aby umożliwić pełne korzystanie z serwisu art-madam.pl, w tym zawierania umowy sprzedaży;
- aby kontaktować się z Użytkownikami, w tym, w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;

- aby zapewnić bezpieczeństwo świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu ArtMadam oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
- aby obsługiwać reklamacje w serwisie art-madam.pl;
- aby prowadzić marketing bezpośredni własnych usług;
- aby obsługiwać kierowane do ArtMadam prośby Użytkowników;
- aby organizować programy lojalnościowe, konkursy oraz akcje promocyjne, w których Użytkownicy mogą wziąć udział;
- aby móc wykonywać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych;
- aby zapewnić obsługę usług płatniczych oraz wykonanie płatności z tytułu transakcji w serwisie art-madam.pl.

9. Bezpieczeństwo

Wszystkie zbierane przez ArtMadam dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.

Użytkownik serwisu art-madam.pl ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Zmiana postanowień

W razie konieczności ArtMadam może zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności.

11. Dane kontaktowe

W przypadku pytań i opinii dotyczących stosowanej przez Administratora polityki prywatności prosimy o ich przesyłanie na adres e-mail: **poczta@art-madam.pl**

12. Inne

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).